

## **POLITIQUE DE COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES**

Stem Gavarnie est attaché au principe de transparence sur sa politique de collecte de données personnelles et vous en précise le type, leur traitement ainsi que vos droits.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux informations que Stem Gavarnie collecte à l'occasion de votre visite et de l'utilisation des services que l'entreprise propose. Elle s'applique également aux données transférées par des tiers conformément à la réglementation. Vous acceptez les termes de cette politique dès lors que vous utilisez nos services. Vous pouvez à tout moment décider de consulter vos informations, les modifier ou demander leur suppression en nous contactant par mail sur [promo@gavarnie.com](mailto:promo@gavarnie.com)

Nos services comprennent : site internet ([www.skigavarnie.com](http://www.skigavarnie.com)), points de vente sur site et partenaires, réseaux sociaux (Facebook, Instagram, YouTube).

En tant que responsable du traitement de vos données personnelles nous nous engageons à les utiliser conformément à cette Politique en protégeant votre vie privée. Nous nous engageons également et à assurer leur sécurité lorsque vous nous les communiquez ou lorsque nous collectons des données à caractère personnel vous concernant. Veuillez lire attentivement ces informations et les consulter à chaque nouvelle utilisation de nos services dans le cas de nouvelles mises à jour.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect de la réglementation en vigueur et notamment de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et de la Réglementation Européenne n° 2016/679 sur la Protection des Données (Règlement Général de la Protection des Données, RGPD).

### **1. QUI SOMMES-NOUS ?**

Stem Gavarnie est responsable des données à caractère personnel que vous nous communiquez. Les termes « Stem Gavarnie », « nous » ou « nos » que nous utilisons aux présentes désignent Stem Gavarnie. Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, Stem Gavarnie est le « responsable du traitement ».

### **2. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement ou indirectement. Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que : votre identité (Nom, prénom), mais également votre adresse postale, votre photo d'identité et autres moyens de contacts (téléphone, adresse e-mail,...). Ces données incluent également les identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

### **3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?**

Vos données à caractère personnel sont demandées pour vous permettre de préparer votre venue sur notre site. Votre historique d'achat peut également être conservé. Lors de votre réservation les informations relatives à vos moyens de paiement sont collectées pour vous permettre de payer la prestation réservée. Nous demandons également vos données à caractère personnel lors de votre demande d'abonnement à notre newsletter ou via des enquêtes de satisfactions.

### **4. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?**

Les données à caractère personnel sont recueillies afin de pouvoir répondre aux demandes de services et d'échanges avec nos utilisateurs. Par exemple, la libre demande d'abonnement à notre newsletter nécessite l'information de l'adresse mail de l'utilisateur pour qu'il puisse la recevoir. Aussi, les données demandées lors de la réservation de forfaits de ski servent à préparer les forfaits qui seront retirés aux billetteries de Stem Gavarnie.

### **5. VOS DONNEES SONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?**

Vos données peuvent être partagées avec la XSalto, prestataire de notre site Internet [www.skigavarnie.com](http://www.skigavarnie.com). Elles peuvent également être communiquées aux compétences nécessaires en cas de secours ou d'actes frauduleux ou dans le cas où la loi nous l'impose. En aucun cas vos données sont vendues, louées ou échangées avec un tiers. Nous ne transmettons aucunes données hors de l'Union Européenne.

### **6. OU SONT STOCKÉES VOS DONNEES ET COMMENT SONT-ELLES PROTÉGÉES ?**

Toutes vos données sont sauvegardées sur outils informatiques (ordinateur ou serveur local) : ces outils sont tous protégés par des mots de passe.

### **7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT ELLES CONSERVÉES ?**

Vos données seront conservées pour une durée maximale de 3 ans

### **8. QUELS SONT VOS DROITS EN MATIÈRE DE DONNÉES PERSONNELLES ?**

Vous pouvez à tout moment nous demander quelles sont vos données à caractère personnel dont nous disposons, les modifier ou nous demander de les supprimer une fois que la finalité de ces données est effective. Pour cela vous devez simplement nous adresser un mail sur [promo@gavarnie.com](mailto:promo@gavarnie.com) en expliquant clairement votre démarche. Conformément à la loi nous avons un délai maximal d'un mois pour vous apporter une réponse et de deux mois dans le cas d'une demande de suppression. Nous pouvons vous demander un justificatif d'identité afin de nous assurer de l'utilisateur demandeur de toute modification.

Dans le cas de connexion à travers nos réseaux sociaux, nous vous invitons à consulter la politique de protection du réseau social utilisé ainsi que de consulter vos paramètres.

Date dernière mise à jour : 14 août 2019.